

Attirer les patients en milieu hospitalier : les clés du succès de l'hôpital Foch



careside

L'hôpital Foch de Suresnes (92) se distingue par sa **capacité à innover** et sa **volonté d'améliorer constamment l'expérience patient**. Cet article explore les diverses initiatives ayant contribué à son succès et qui font de lui un **hôpital innovant**.

Révolution numérique pour une meilleure expérience patient à l'Hôpital Foch

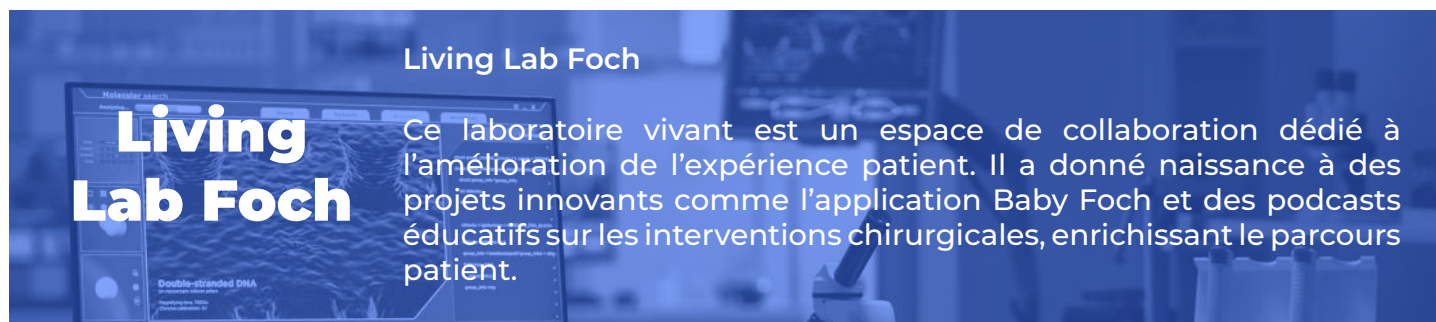
L'expérience patient, un aspect crucial, mais parfois subjectif, car étroitement lié aux perceptions et aux ressentis individuels, **joue un rôle fondamental non seulement dans la qualité des soins, mais aussi dans la fidélisation des patients**. En effet, une expérience positive peut grandement influencer la décision d'un patient de retourner dans un établissement en cas de besoin.

Reconnaissant cette importance, l'Hôpital Foch a pris l'initiative de lancer des projets **majeurs visant à rehausser et à enrichir l'expérience patient**. Ces projets, innovants et centrés sur

le patient, sont le reflet de son engagement à offrir des soins personnalisés et de qualité, tout **en mettant l'accent sur le confort et le bien-être des patients, tout au long de leur parcours d'hospitalisation**. Innovation en santé numérique : L'hôpital Foch révolutionne l'expérience patient avec un parcours numérique personnalisé.

Parcours numérique de l'utilisateur

Voici quelques-unes des innovations numériques développées par l'hôpital Foch :

A banner for Living Lab Foch. On the left, there is a computer monitor displaying a DNA double helix and the text 'Double-stranded DNA'. The title 'Living Lab Foch' is written in large white letters over the image. To the right, there is a text block.

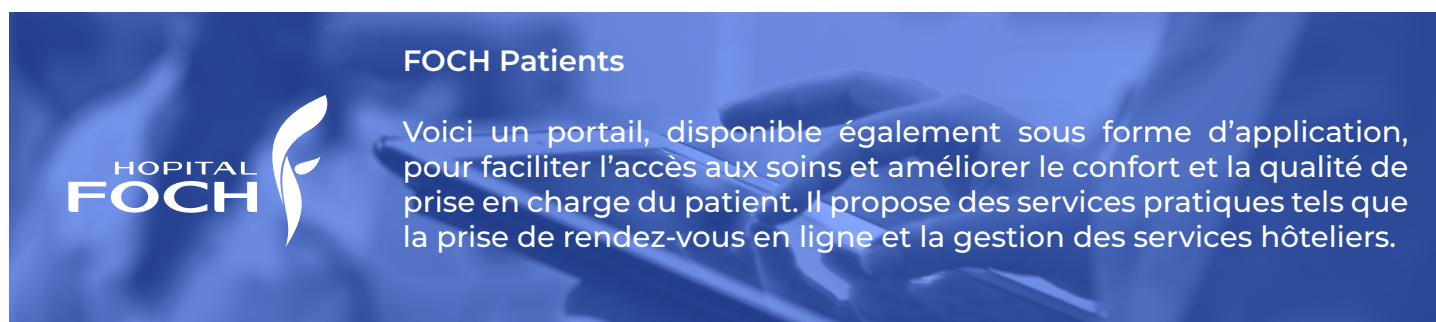
Living Lab Foch

Ce laboratoire vivant est un espace de collaboration dédié à l'amélioration de l'expérience patient. Il a donné naissance à des projets innovants comme l'application Baby Foch et des podcasts éducatifs sur les interventions chirurgicales, enrichissant le parcours patient.

A banner for the BabyFOCH initiative. On the left, there is a red rounded square icon with the text 'Baby Foch' and a footprint symbol. The title 'Initiative BabyFOCH' is written in white. To the right, there is a text block.

Initiative BabyFOCH

Il s'agit d'une application co-construite avec le Pôle Mère-Enfant et l'agence Interlude Santé, offrant des services complets pour les futurs parents. Elle inclut le suivi de grossesse et facilite la communication avec les équipes soignantes, rendant l'expérience plus sereine et personnalisée.

A banner for FOCH Patients. On the left, there is the logo for HOPITAL FOCH, which includes the text 'HOPITAL FOCH' and a stylized white 'F' symbol. The title 'FOCH Patients' is written in white. To the right, there is a text block.

FOCH Patients

Voici un portail, disponible également sous forme d'application, pour faciliter l'accès aux soins et améliorer le confort et la qualité de prise en charge du patient. Il propose des services pratiques tels que la prise de rendez-vous en ligne et la gestion des services hôteliers.

Solutions numériques administratives et spécialisées

L'Hôpital Foch **optimise ses processus administratifs** en adoptant des innovations numériques, qui **améliorent l'efficacité des admissions hospitalières et garantissent la précision des informations relatives aux patients**. En parallèle, l'établissement déploie des solutions numériques de pointe, conçues pour **répondre aux besoins spécifiques de différents parcours de soins**, notamment dans des domaines tels que la procréation médicalement assistée (PMA) et la chirurgie. Ces technologies visent à optimiser le traitement, la communication et le suivi des patients, en mettant l'accent sur l'efficacité et la personnalisation des soins.

• **Dossiers Médicaux Électroniques (DME) :**

Toutes les solutions numériques mises en place à l'hôpital Foch (voir plus bas) sont intégrées aux DME de l'hôpital, assurant une continuité

des informations et une approche holistique du parcours de soins du patient. Cette intégration permet aux professionnels de santé de suivre l'évolution du patient en temps réel et de prendre des décisions éclairées basées sur des données complètes et à jour.

• **Procréation Médicalement Assistée (PMA) :**

Pour les couples suivant un parcours de PMA, l'hôpital a développé un système intégré de suivi et de communication. Cette plateforme, appelée Wistin, permet aux patients de suivre leur traitement, d'accéder à des informations pertinentes et de communiquer directement avec leur équipe médicale. Le système propose des rappels de rendez-vous, des conseils personnalisés et des mises à jour régulières sur le traitement. Il facilite également la transmission de données médicales sensibles et sécurisées entre les patients et les professionnels de santé, assurant ainsi une confidentialité et une efficacité maximales.

● Chirurgie

Dans le domaine de la chirurgie, l'Hôpital Foch utilise des applications mobiles pour préparer les patients à leurs interventions et pour le suivi post-opératoire. Ces applications fournissent des informations détaillées sur les procédures chirurgicales, des conseils pré et post-opératoires, et permettent une communication fluide entre les patients et les chirurgiens. Par exemple, les patients peuvent recevoir des rappels pour les préparations pré-opératoires, des instructions pour la récupération, et peuvent signaler tout symptôme ou complication post-opératoire via l'application. Cela améliore la prise en charge et la surveillance post-opératoire, réduisant ainsi les risques de complications et accélérant la récupération.

● Gestion de la douleur et suivi à domicile

L'hôpital a également mis en place des systèmes de télémédecine pour le suivi à domicile des patients, en particulier pour la gestion de la douleur et la rééducation. Ces systèmes permettent aux patients de communiquer leurs niveaux de douleur et de progresser dans la rééducation à leur équipe soignante à distance. Des dispositifs portables et des applications mobiles peuvent être utilisés pour surveiller les signes vitaux et les paramètres de santé, permettant ainsi un ajustement rapide des traitements et des interventions si nécessaire.

Soulignons que l'établissement a aussi mis en place **My Hospi Friends**, un réseau social intra-hospitalier qui permet aux patients hospitalisés de discuter anonymement de leurs hobbies, brisant ainsi leur solitude. Cette plateforme favorise les interactions sociales entre les patients pendant leur séjour à l'hôpital.



Engagement en faveur du développement durable

L'engagement écologique est un sujet essentiel pour attirer la jeune génération et certainement davantage pour celles à venir. Il peut être difficile d'identifier les axes sur lesquels un hôpital peut agir en ce sens, certainement car la santé est elle-même un sujet crucial. Voici comment l'hôpital Foch a décidé d'agir, en faveur d'une planète et d'un avenir durable :

Écologie et gestion durable des DASRI à l'Hôpital Foch

L'Hôpital Foch a intégré une **politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) proactive et ambitieuse**, illustrant son engagement profond envers la durabilité et la responsabilité sociétale. Cette stratégie s'étend sur plusieurs axes :

● Gestion optimisée des déchets :

Mise en place de protocoles avancés pour réduire, trier et recycler les déchets, minimisant ainsi l'impact environnemental de l'hôpital ;

● Préservation de la biodiversité :

Il s'agit ici d'initiatives visant à protéger et à améliorer les écosystèmes locaux, notamment à travers la création d'espaces verts et la promotion de la biodiversité au sein du campus hospitalier ;

● Construction de bâtiments durables :

Conception et réalisation de bâtiments répondant à des normes élevées de durabilité, en utilisant des matériaux écologiques et des technologies écoénergétiques.

Gestion des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)

L'Hôpital Foch a mis en place un système innovant pour le traitement des DASRI : les déchets médicaux infectieux sont convertis en énergie thermique, utilisée pour chauffer des logements sociaux. Cette approche circulaire réduit, non seulement, la quantité de déchets envoyés aux sites d'enfouissement, mais contribue également à la production d'énergie renouvelable.

Innovation médicale et recherche

Conduire des travaux de recherche et innover pour améliorer les soins légitime un hôpital aux yeux des patients et les rassurent. Cela le rend également plus attractif du point de vue des professionnels de santé qui peuvent recommander l'établissement en agissant en qualité de prescripteur. L'hôpital Foch l'a bien compris et voici quelques exemples de projets qu'il a initiés :

Projet PARASTIM

Il s'agit d'une initiative révolutionnaire pour les patients paraplégiques, qui conjugue neuro-technologies avancées et kinésithérapie robotisée. Cette combinaison vise à restaurer des fonctions motrices essentielles, comme la marche, offrant un nouvel espoir aux patients.

Intelligence artificielle en imagerie médicale

L'hôpital Foch est à la pointe du développement d'outils prédictifs et de solutions algorithmiques pour une médecine personnalisée. Ces avancées couvrent des domaines variés tels que la neurologie, la pneumologie et l'oncologie, renforçant l'efficacité des diagnostics et des traitements.

Diagnostic via le souffle

Voici une technique innovante permettant de diagnostiquer rapidement des maladies infectieuses à partir de l'air expiré par les patients. Cette méthode réduit considérablement le temps de diagnostic, améliorant ainsi la prise en charge des patients.

L'hôpital Foch : un modèle d'excellence

L'hôpital Foch se positionne comme un **modèle d'excellence en matière d'amélioration de l'expérience patient, de digitalisation, d'engagement environnemental et d'innovation médicale.**

Il sait également nouer des partenariats judicieux avec d'autres institutions de santé, universités et entreprises privées pour partager les meilleures pratiques, développer des projets innovants et renforcer les capacités organisationnelles.

Ces initiatives font de lui un hôpital attractif pour les patients, mais aussi pour les professionnels. C'est un hôpital de référence en Île-de-France et dans l'hexagone.

Si vous souhaitez découvrir des initiatives d'autres établissements de santé, efficaces et reproductibles, c'est ici.